CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE SUR LE SITE INTERNET « www.depagne.fr/pieces-detachees »

En vigueur au 01/05/2022

Les conditions particulières ci-après complètent ou modifient les conditions générales de vente disponibles sur le site Internet www.depagne.fr (les « **CGV** »), en vue de leur application à toute vente conclue sur le site Internet www.depagne.fr/pieces-detachees, étant précisé que l'ensemble de ces conditions générales et particulières constitue un tout indivisible qui engage irrévocablement le Vendeur et le Client (tels que ces termes sont définis ci-après) et qu'en cas de contradiction entre les CGV et les conditions particulières, ce sont ces dernières qui prévaudront.

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes conditions particulières de vente sur le site Internet www.depagne.fr/pieces-detachees (les « **Conditions Particulières** ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la société DEPAGNE, Société par Actions Simplifiée au capital de 2 000 000 d'euros, dont le siège social est sis 11 chemin de la Dhuy, ZAC de Maupertuis, 38240 MEYLAN, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de GRENOBLE sous le numéro 056 500 382 (le « **Vendeur** ») auprès d'acheteurs professionnels agissant en cette qualité (le ou les « **Client(s)** »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur sur le site Internet www.depagne.fr/pieces-detachees (les « **Produits** ») et ce, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client et notamment ses conditions générales d'achat.

Les Clients doivent justifier de leur qualité de professionnel par la production d'un numéro SIREN ou d'un extrait K-bis à jour ainsi que par le renseignement des champs obligatoires présentés au moment de la création de leur compte en ligne lors des commandes passées sur le site Internet www.depagne.fr/pieces-detachees.

Les Conditions Particulières précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Les CGV et les Conditions Particulières s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les Conditions Particulières sont accessibles à tout moment sur le site Internet www.depagne.fr/pieces-detachees et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Les Conditions Particulières pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, à tout moment et sans préavis, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

Les modifications des Conditions Particulières sont opposables aux utilisateurs du site Internet www.depagne.fr/pieces-detachees à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

La passation d'une commande implique ainsi la connaissance, l'acceptation et l'adhésion pleine et entière des Clients aux CGV (CONDITIONS GENERALES DE VENTE — Depagne), aux présentes Conditions Particulières et aux conditions générales d'utilisation du site Internet www.depagne.fr en cochant la case prévue à cet effet avant la validation, par le Client, de la commande en ligne sur le site internet www.depagne.fr/pieces-detachees, lesquelles CGV et Conditions Particulières prévalent sur tout autre document des Clients, notamment sur leurs conditions générales d'achat.

Il est ici rappelé que les renseignements et autres informations figurant sur les catalogues, prospectus, notices, barèmes et tarifs du Vendeur et, plus généralement, sur les documents de présentation et promotion des Produits du Vendeur sont donnés à titre indicatif, sont sans valeur contractuelle et sont révisables à tout moment par le Vendeur lequel ne saurait, de fait, être engagé par ces derniers.

ARTICLE 2 – Produits proposés à la vente

Les Produits proposés à la vente sur le site Internet www.depagne.fr/pieces-detachees sont des articles considérés comme pièces de rechange ou pièces détachées entrant dans la fabrication des appareillages de distribution électrique basse tension proposés par le Vendeur.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations, photographies, graphismes et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site Internet www.depagne.fr/pieces-detachees, ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Le Client est toutefois tenu d'en prendre connaissance avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Le choix et l'achat d'un Produit par le Client sont de la seule et unique responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :
DEPAGNE
Société par Actions Simplifiée au capital de 2 000 000 d'euros
Siège social : 11 chemin de la Dhuy, ZAC de Maupertuis, 38240 MEYLAN,
Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de GRENOBLE sous le numéro 056 500 382
Email : service.clients@depagne.fr
Téléphone : +33 (0)4 76 42 14 04

Les Produits présentés sur le site www.depagne.fr/pieces-detachees sont proposés à la vente pour les territoires suivants : FRANCE METROPOLITAINE / DROM-COM / MONACO.

Pour toute livraison vers d'autres pays, le Client contactera le service clients à l'adresse et au numéro ci-dessus indiqués pour établissement d'un devis spécifique.

ARTICLE 3 - Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site www.depagne.fr/pieces-detachees, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros (€), hors taxes.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité telle qu'indiquée sur le site Internet www.depagne.fr/pieces-detachees mais le Vendeur se réserve le droit, hors cette période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site Internet www.depagne.fr/pieces-detachees et calculés préalablement à la validation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris l'ensemble des frais visés ci-avant.

Une facture est établie par le Vendeur et adressée, par email, au Client dans les quarante-huit (48) heures de l'expédition de la commande par ses soins. Elle est également disponible et consultable sur l'espace Client à compter de cette même date.

ARTICLE 4 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site www.depagne.fr/pieces-detachees les Produits qu'il désire commander.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

La prise en compte d'une commande sur le site internet www.depagne.fr/pieces-detachees est réalisée lorsque le Client accepte les CGV et les présentes Conditions Particulières en cochant les cases prévues à cet effet et valide sa commande. Cette validation par le Client implique l'acceptation de l'intégralité des CGV et des présentes Conditions Particulières ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.depagne.fr/pieces-detachees.

Le Vendeur confirmera la prise en compte et l'acceptation de la commande par email à l'adresse communiquée par le Client avec le récapitulatif des termes de la commande.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après l'envoi par le Vendeur au Client, par email, de la prise en compte et de l'acceptation de la commande par le Vendeur et du paiement intégral du prix.

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites sur le site Internet www.depagne.fr/pieces-detachees constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client précisera l'adresse de livraison et l'adresse de facturation si elles sont différentes. Seules les adresses professionnelles seront valables et prises en compte pour la livraison des produits.

Le Vendeur informe expressément le Client, ce que ce dernier reconnait, que les commandes effectuées par le Client sur le site Internet www.depagne.fr/pieces-detachees ne seront pas prises en compte dans la détermination d'éventuels bonus de fin d'année (BFA) ou remise de fin d'année (RFA).

Les dispositions prévues aux articles 3.3.1, 3.3.2 et 3.3.3. des CGV ne trouvent pas à s'appliquer.

ARTICLE 5 - Espace client - Compte

Afin de passer commande, le Client doit créer un compte (espace personnel).

Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant ses coordonnées, notamment son adresse email et son numéro SIREN.

Le Client est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son compte.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le Client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, le Client s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

Le Client pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel ou envoyant un email à : service.clients@depagne.fr. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

En cas de non-respect des CGV, des Conditions Particulières et/ou des conditions générales d'utilisation, le site www.depagne.fr/pieces-detachees aura la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un Client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet sous un délai de 8 jours calendaires après envoi de ladite mise en demeure.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du Client.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou du serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.

La création du compte implique la connaissance, l'acceptation et l'adhésion pleine et entière des Clients aux présentes CGV, aux Conditions Particulières et aux conditions générales d'utilisation du site Internet www.depagne.fr/pieces-detachees en cochant la case prévue à cet effet avant la création effective du compte client.

ARTICLE 6 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé par cartes bancaires (Carte Bancaire, Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bancaires) uniquement.

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé BNP Paribas, société anonyme au capital de 2.499.597.122 euros, dont le siège social est à PARIS (75009), 16, boulevard des Italiens, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 662 042 449 et l'identifiant CE FR 76662042449, intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site www.depagne.fr/pieces-detachees.

L'ensemble des transactions passent par la plateforme d'acceptation technique sécurisée AXEPTA ONLINE

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 7 - Livraisons

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine ainsi que dans les zones suivantes : DROM-COM / MONACO.

Le Vendeur confirmera au Client l'expédition de la commande par email en joignant le bon de livraison ainsi que le lien du transporteur permettant au Client de suivre l'état d'acheminement et de livraison de la commande.

ARTICLE 8 - Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des Produits vendus, les commandes passées par le Client ne bénéficient d'aucun droit de rétractation.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux CGV et aux présentes Conditions Particulières.

ARTICLE 9 - Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits par le Vendeur ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison des Produits. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site www.depagne.fr/pieces-detachees sont les suivantes :

Ouverture de compte
Lors de la création du compte Client / utilisateur :
Raison sociale.
Email
SIRET
Coordonnées de facturation et de livraison

Paiement
Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site www.depagne.fr/pieces-detachees celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

9.2 Destinataires des données à caractère personnel
Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses co-contractants (savoir les prestataires de transport et les prestataires établissements de paiement) pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits.

-

9.3 Responsable de traitement
Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

9.4 Limitation du traitement
Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

9.5 Durée de conservation des données
Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de cinq (5) ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

9.6 Sécurité et confidentialité
Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

9.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs
En application de la règlementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site www.depagne.fr/pieces-detachees disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante : En se connectant à son compte.
- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur.

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.
Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un (1) mois.
En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.
Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.
Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son

accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site www.depagne.fr/pieces-detachees est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.
Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11 - Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions Particulières et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.
Les présentes Conditions Particulières sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.